

La importancia de las habilidades blandas y el aprendizaje experiencial en la formación de estudiantes en Bolivia

The Importance of Soft Skills and Experiential Learning in the Education of Students in Bolivia

Mariel Edith Barrios Yucra

mebyedith@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-1812-571X>

**Universidad Pública de El Alto. La Paz,
Bolivia**

Recibido: 11 de septiembre 2025 | Arbitrado: 22 de noviembre 2025 | Aceptado: 7 de diciembre | Publicado: 15 de enero 2026

Palabras claves:

Habilidades blandas;
Aprendizaje experiencial;
Formación docente;
Educación superior;
Competencias
interpersonales

Resumen

El presente artículo examina la importancia de las habilidades blandas en la formación docente, particularmente en el contexto boliviano y la educación inicial. Se destaca que, además de la transmisión de conocimientos técnicos, es fundamental que los docentes desarrollen competencias interpersonales y emocionales para crear ambientes de aprendizaje positivos. El aprendizaje experiencial se presenta como una metodología eficaz para potenciar estas habilidades, ya que promueve un entendimiento profundo y práctico. La investigación se fundamenta en revisiones sistemáticas y estudios de caso que evidencian cómo el fortalecimiento de las habilidades blandas contribuye a la preparación de docentes capaces de enfrentar los desafíos de la educación contemporánea caracterizada por la incertidumbre y la innovación tecnológica.

Keywords:

Soft Skills; Experiential
Learning; Teacher
Training; Higher
Education; Interpersonal
Competencies

Abstract

This article examines the importance of soft skills in teacher training, particularly in the Bolivian context and early childhood education. It highlights that, beyond the transmission of technical knowledge, it is essential for teachers to develop interpersonal and emotional competencies to create positive learning environments. Experiential learning is presented as an effective methodology to enhance these skills, as it promotes deep and practical understanding. The research is based on systematic reviews and case studies that demonstrate how strengthening soft skills contributes to preparing teachers capable of facing the challenges of contemporary education characterized by uncertainty and technological innovation.

INTRODUCCIÓN

La educación constituye un pilar fundamental en el desarrollo de las sociedades contemporáneas, y el sistema educativo boliviano no es una excepción a esta realidad. En la actualidad, los docentes se enfrentan al desafío de formar personas que se desempeñarán en una sociedad caracterizada por la incertidumbre, la innovación permanente y la circulación masiva de información a través de herramientas tecnológicas. Como señala Bauman (2008), resulta imperativo que las nuevas generaciones aprendan a vivir y desenvolverse en este contexto de modernity líquida, donde las competencias tradicionales resultan insuficientes para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

En el contexto de la sociedad contemporánea, las habilidades blandas son cada vez más valoradas tanto en el ámbito laboral como en el educativo. A diferencia de las habilidades técnicas o denominadas "duras", las habilidades blandas abarcan un conjunto de competencias interpersonales y emocionales que facilitan la interacción efectiva y la adaptabilidad en diversos contextos (Colon Beras, 2024). Estas competencias incluyen, entre otras, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la empatía, la creatividad y el pensamiento crítico. En el ámbito de la educación inicial, estas habilidades no solo resultan cruciales para el desarrollo personal y profesional de los docentes, sino también para la creación de un entorno de aprendizaje positivo y acogedor para los niños (Lozano Fernández, 2024).

Se puede sostener que la importancia de la formación del estudiante no solo radica en que el docente de nivel superior enseñe o imparta conocimientos teóricos y prácticos que correspondan al ámbito laboral de cada carrera profesional, sino también en que este adiestramiento guarde correspondencia o se vincule estrechamente con la asimilación de habilidades para el desarrollo personal y profesional. Como indican Rodríguez et al. (2020), las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de formar profesionales que no solo dominen aspectos técnicos de su disciplina, sino que también desarrollen competencias blandas que les permitan interactuar efectivamente en sus entornos laborales.

Diversos organismos internacionales han evidenciado el desafío para la mejora de las habilidades blandas en el contexto educativo latinoamericano. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2017) ha señalado la necesidad de fortalecer estas competencias en los jóvenes de la región para mejorar sus perspectivas laborales. Likewise, el Foro Económico Mundial (2016) publicó un informe donde identifica las habilidades del siglo XXI que resultan esenciales para el mercado laboral actual, entre las que destacan el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y el trabajo colaborativo. Similarly, estudios realizados por Medina y Nagamine (2019) y el Observatorio Latinoamericano de Políticas Educativas (2017) han documentado las brechas existentes en el desarrollo de competencias blandas en los sistemas educativos de América Latina.

En el contexto específico de la formación docente, el aprendizaje experiencial ofrece múltiples beneficios que contribuyen al desarrollo integral de los futuros educadores. En primer lugar, promueve un aprendizaje más profundo y significativo, ya que los estudiantes no solo adquieren conocimientos teóricos, sino que también desarrollan habilidades prácticas a través de la experiencia directa. Kolb (1984) sostiene que el aprendizaje experiencial se fundamenta en un ciclo que incluye experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa, lo que permite una interiorización más profunda de los conocimientos y competencias.

En segundo lugar, el aprendizaje experiencial fomenta la motivación y el compromiso de los estudiantes, ya que las actividades experienciales son frecuentemente más interesantes y relevantes que las formas tradicionales de enseñanza. Como señalan Parrales, Alcívar y Pincay (2024), esta metodología permite a los docentes en formación conectar la teoría con la práctica de manera significativa, lo que aumenta su engagement con el proceso de aprendizaje. En tercer lugar, esta aproximación pedagógica prepara mejor a los futuros docentes para enfrentar los desafíos de la práctica profesional, ya que les permite desarrollar y aplicar habilidades críticas en un entorno seguro y

controlado antes de enfrentarlos en contextos reales de enseñanza.

El objetivo principal del presente artículo es analizar y evidenciar el papel de las habilidades blandas en la formación de estudiantes en Bolivia, destacando cómo el aprendizaje experiencial puede ser utilizado como una estrategia efectiva para desarrollar dichas competencias. Además, se busca promover la incorporación de metodologías innovadoras en los programas de formación docente que fortalezcan habilidades como la comunicación, la colaboración, el pensamiento crítico y la creatividad, con el fin de mejorar la calidad educativa y preparar a los docentes para los retos de la sociedad actual.

MÉTODO

El presente estudio se desarrolló mediante una revisión sistemática de literatura siguiendo el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), el cual constituye un tipo de investigación que sigue pasos específicos para encontrar, seleccionar y evaluar estudios importantes sobre la implantación de habilidades blandas en contextos educativos, además de reunir los datos de las investigaciones seleccionadas (Moher et al., 2009). La revisión sistemática se eligió como metodología debido a su rigor metodológico y su capacidad para sintetizar evidencia de múltiples estudios, proporcionando una visión comprehensiva del estado del conocimiento en el área de estudio.

Las bases de datos utilizadas para la búsqueda de literatura fueron Redalyc, SciELO, Dialnet y DOAJ. Estas plataformas fueron seleccionadas por su relevancia en la difusión de producción científica en español y portugués, lo que permitió acceder a investigaciones realizadas en América Latina, región con características educativas similares al contexto boliviano. Las búsquedas se realizaron utilizando términos específicos como "implantación de habilidades blandas", "educación superior", "proceso de aprendizaje" y "aprendizaje experiencial", combinándolos mediante operadores booleanos para optimizar los resultados.

Los criterios de inclusión y exclusión establecidos para la selección de artículos se detallan en la Tabla 1. En cuanto al año de

publicación, se incluyeron artículos publicados entre 2019 y 2025, considerando que este rango temporal aseguraría la actualidad y relevancia de los artículos revisados, permitiendo identificar tendencias y desafíos contemporáneos en el campo de las habilidades blandas. Respecto al idioma, se consideraron únicamente artículos escritos en español, dado que este idioma, además del inglés, tiene un amplio uso en la literatura científica y resulta más accesible para el contexto latinoamericano.

En relación con los países de origen, se priorizaron artículos de Argentina, Colombia, Ecuador, México y Venezuela, seleccionados por la cantidad de producción científica relevante que proporcionaron en las búsquedas preliminares y por compartir características educativas similares con Bolivia. Regarding thematic relevance, se consideraron estudios que abordaban específicamente temas relacionados con las habilidades blandas en educación superior. Finally, regarding data availability, se incluyeron artículos que proporcionaron datos de investigación de nivel superior, ya que los estudios sin datos empíricos no permitirían un análisis profundo.

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de la búsqueda bibliográfica

Criterios	Inclusión	Exclusión
Año de publicación	Artículos publicados entre 2019 y 2025	Artículos publicados antes de 2017
Idioma	Artículos escritos en español	Artículos en otros idiomas
Países	Argentina, Colombia, Ecuador, México, Venezuela	Otros países
Relevancia temática	Estudios sobre habilidades blandas	Estudios que no traten sobre habilidades blandas
Disponibilidad de datos	Artículos con datos de investigación de nivel superior	Artículos sin datos empíricos

Fuente: Elaboración propia.

El proceso de selección de artículos siguió las fases establecidas en el protocolo PRISMA. Inicialmente, se identificaron un total de 155.533 registros en las cuatro bases de datos consultadas. Tras aplicar los filtros de idioma, año de publicación, área temática y países, se redujeron a

83 artículos los registros potencialmente relevantes. Posteriormente, mediante la evaluación de títulos y resúmenes, se seleccionaron 5 artículos para inclusión en la revisión final. La Tabla 2 presenta el protocolo de búsqueda y selección de manera detallada.

Tabla 2. Protocolo de búsqueda y selección de la revisión sistemática

Fase	Registros identificados
Implantación de habilidades blandas en educación superior	97.774
Con filtros aplicados (idioma, año, área, países)	93
Seleccionados tras cribado	2
Implantación de habilidades blandas en proceso de aprendizaje	45.225
Con filtros aplicados	151
Seleccionados 4	
tras cribado	Total publicaciones analizadas

Fuente: Elaboración propia.

La técnica de análisis de datos empleada fue el análisis temático, mediante el cual se identificaron patrones y categorías en los estudios seleccionados. This approach allowed synthesizing the findings

across different studies and drawing conclusions about the effectiveness of experiential learning for developing soft skills in higher education contexts.

RESULTADOS

La revisión sistemática realizada permitió identificar ocho estudios relevantes que abordan la relación entre el aprendizaje experiencial y el desarrollo de habilidades blandas en educación superior. Los hallazgos principales de cada investigación se describen a continuación, organizados según las categorías de habilidades blandas abordadas y las metodologías utilizadas.

El estudio de Zepeda Hurtado, Cardoso Espinosa y Cortés Ruiz (2019) tuvo como objetivo desarrollar habilidades blandas en estudiantes de nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional (IPN) de México mediante la implementación de la metodología de Aprendizaje Orientado en Proyectos (AOP). La investigación utilizó una metodología cuantitativa con alcance descriptivo, orientada a determinar los niveles de desarrollo de las habilidades blandas en el alumnado de educación media superior. Los resultados evidenciaron que los estudiantes reconocieron el logro de sus competencias en cuatro categorías propuestas: habilidades interpersonales, toma de decisiones, pensamiento crítico y autocontrol, y habilidades comunicativas. Este hallazgo sugiere que el aprendizaje basado en proyectos constituye una estrategia efectiva para el desarrollo simultáneo de múltiples competencias blandas.

La investigación de Veytia Bucheli y Cárdenas Mata (2023) analizó la importancia de las habilidades blandas y su relación con las herramientas tecnológicas Web 2.0 en la educación secundaria. Mediante una revisión bibliográfica que permitió la discusión sobre la importancia del desarrollo de estas habilidades desde edades más tempranas, los autores concluyeron que la sociedad tecnológica representa un reto para los adolescentes y que la enseñanza-aprendizaje en los diferentes ámbitos educativos, desde lo formal, informal y no formal, está abriendo una brecha generacional que requiere atención urgente en los currículos educativos.

Romero Martínez y Joya Bonilla (2024) investigaron el desarrollo de habilidades blandas esenciales para el éxito en el entorno laboral contemporáneo, específicamente la comunicación, la colaboración, el pensamiento crítico y la

creatividad. Mediante una metodología mixta que incluyó una revisión exhaustiva de la literatura académica y análisis de estudios de caso en programas de los primeros semestres de educación especial y ciencias sociales de la Universidad de Pamplona, los resultados subrayaron la importancia de integrar el desarrollo de habilidades blandas en el currículo educativo. Los programas específicos que promueven estas competencias no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del entorno laboral moderno.

Zambrano Chamba, Vallejo Piza y Tafur Méndez (2023) realizaron una investigación que demostró que las habilidades blandas son un complemento crucial para el perfil profesional y que su desarrollo puede tener un impacto significativo en las oportunidades laborales y el crecimiento profesional de los individuos. Aunque existe una división de opiniones respecto a la existencia de estrategias institucionales para el desarrollo de estas habilidades, los autores sostienen que es fundamental que las instituciones educativas fomenten su desarrollo en los estudiantes.

Chamorro Ortega, Mestra Rojas, Ortega Escudero y Murcia Guzmán (2025) examinaron la pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia. Mediante un enfoque que incluyó la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos, los hallazgos evidenciaron la importancia de desarrollar competencias blandas en los docentes para mejorar el liderazgo educativo y la calidad de la enseñanza.

Calvo Ramírez (2025) realizó una revisión sistemática orientada a identificar, analizar y sintetizar la evidencia disponible sobre el desarrollo y la percepción de las habilidades blandas en la educación superior, con especial énfasis en América Latina. Los hallazgos evidenciaron que las habilidades blandas son reconocidas por estudiantes y empleadores como un componente esencial en la formación universitaria, existiendo tanto convergencias como discrepancias en cuanto a la importancia asignada a diferentes competencias.

Hernández Herrera y Neri Torres (2020) investigaron las habilidades blandas en estudiantes

de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior, dos ubicadas en Ciudad de México y otra en España. Mediante una metodología cuantitativa y transversal, aplicaron la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis para muestras independientes con el fin de identificar similitudes o diferencias entre las puntuaciones de las instituciones educativas estudiadas.

Finalmente, Macias Alvarado y León Pirela (2024) desarrollaron un modelo didáctico basado en el aprendizaje experiencial para el desarrollo de las

habilidades blandas de los estudiantes de la carrera de educación inicial. Mediante una revisión sistemática de artículos publicados entre 2022 y 2024, los autores identificaron que el aprendizaje experiencial tiene un impacto positivo en el desarrollo de estas habilidades y propusieron orientaciones para su implementación en diferentes contextos educativos.

La Tabla 3 presenta una síntesis de las publicaciones analizadas, identificando autor(es), año, título, metodología y resultados relevantes de cada estudio.

Tabla 3. Síntesis de estudios analizados

N.º	Autor(es)/Año	Título	Metodología	Resultados relevantes
1	Zepeda Hurtado et al. (2019)	El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN	Cuantitativa descriptiva	Logro de competencias en cuatro categorías: interpersonales, toma de decisiones, pensamiento crítico y habilidades comunicativas
2	Veytia Bucheli y Cárdenas Mata (2023)	Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria	Revisión bibliográfica	La sociedad tecnológica representa un reto que requiere atención curricular
3	Romero Martínez y Joya Bonilla (2024)	Competencias del siglo XXI: Desarrollo de habilidades blandas	Mixta	La integración de habilidades blandas mejora el rendimiento académico y prepara para el entorno laboral
4	Zambrano Chamba et al. (2023)	Habilidades blandas como complemento para la formación profesional	Cuantitativa	Impacto significativo en oportunidades laborales y crecimiento profesional
5	Chamorro Ortega et al. (2025)	Pertinencia de procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo	Mixta	Importancia del desarrollo de competencias blandas para mejorar el liderazgo educativo
6	Calvo Ramírez (2025)	Habilidades blandas en la educación superior: convergencias y discrepancias	Revisión sistemática	Reconocimiento de habilidades blandas como componente esencial por estudiantes y empleadores
7	Hernández Herrera y Neri Torres (2020)	Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería	Cuantitativa transversal	Identificación de similitudes y diferencias entre instituciones educativas
8	Macias Alvarado y León Pirela (2024)	Modelo didáctico basado en aprendizaje experiencial	Revisión sistemática	Impacto positivo del aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas

Fuente: Elaboración propia.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta revisión sistemática revelan una tendencia clara respecto a la importancia del aprendizaje experiencial como metodología efectiva para el desarrollo de habilidades blandas en educación superior. Los hallazgos son consistentes con la teoría del aprendizaje experiencial de Kolb (1984), quien sostiene que el aprendizaje se produce a través de un ciclo que involucra experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa. Esta metodología permite a los estudiantes no solo adquirir conocimientos teóricos, sino también desarrollar competencias prácticas que pueden Transferir a contextos laborales reales.

La evidencia encontrada en los estudios analizados demuestra que el aprendizaje basado en proyectos, como el implementado por Zepeda Hurtado et al. (2019), resulta efectivo para desarrollar múltiples categorías de habilidades blandas simultáneamente. Este hallazgo tiene implicaciones significativas para el diseño curricular en programas de formación docente, ya que sugiere que no es necesario crear cursos aislados para cada habilidad blanda, sino que se pueden integrar múltiples competencias en actividades experienciales bien diseñadas.

Los hallazgos de Romero Martínez y Joya Bonilla (2024) coinciden con investigaciones previas que han demostrado que las habilidades blandas son fundamentales para el éxito profesional en el siglo XXI. El Foro Económico Mundial (2016) ha identificado el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y el trabajo colaborativo como competencias esenciales para el mercado laboral actual. La diferencia entre las competencias técnicas y las blandas radica en que las primeras pueden ser aprendidas mediante la memorización y la práctica repetitiva, mientras que las segundas requieren experiencias significativas que involucren la reflexión y la interacción social.

La investigación de Zambrano Chamba et al. (2023) aporta evidencia sobre el impacto del desarrollo de habilidades blandas en las oportunidades laborales y el crecimiento profesional de los individuos. Este hallazgo es

particularmente relevante en el contexto boliviano, donde la inserción laboral de los egresados universitarios representa un desafío significativo. Asimismo, el estudio de Calvo Ramírez (2025) evidencia la convergencia entre las percepciones de estudiantes y empleadores respecto a la importancia de las habilidades blandas, lo que sugiere que existe una demanda real del mercado laboral que debe ser atendida desde la formación universitaria.

Sin embargo, los estudios analizados también evidencian algunas limitaciones y desafíos. La investigación de Chamorro Ortega et al. (2025) señala la existencia de una división de opiniones respecto a la efectividad de las estrategias institucionales para el desarrollo de habilidades blandas. Esta discrepancia puede atribuirse a factores como la falta de capacitación docente para implementar metodologías experienciales, la resistencia al cambio curricular y la evaluación tradicional centrada en conocimientos teóricos.

En el contexto específico de Bolivia, resulta imperativo considerar las particularidades del sistema educativo nacional. La educación superior boliviana enfrenta desafíos significativos en términos de recursos, infraestructura y formación docente. A pesar de estas limitaciones, existen oportunidades para implementar metodologías de aprendizaje experiencial que no requieren necesariamente de recursos económicos elevados, como el aprendizaje basado en problemas, los estudios de caso y las prácticas reflexivas.

Las investigaciones consultadas coinciden en que el desarrollo de habilidades blandas debe comenzar desde los primeros niveles educativos. Veytia Bucheli y Cárdenas Mata (2023) señalan que la brecha tecnológica entre generaciones requiere atención urgente, lo que implica que los programas de formación docente deben preparar a los futuros educadores para integrar el desarrollo de competencias blandas desde la educación inicial.

Otro hallazgo importante es que el aprendizaje experiencial no solo desarrolla habilidades blandas, sino que también aumenta la motivación y el compromiso de los estudiantes. Esto es consistente con la teoría del aprendizaje constructivista, que postula que el aprendizaje significativo ocurre cuando los estudiantes pueden conectar nuevos

conocimientos con sus experiencias previas y aplicarlos en contextos auténticos. Los estudios de Parrales, Alcívar y Pincay (2024) y Macías Alvarado y León Pirela (2024) proporcionan evidencia de que las metodologías de aprendizaje experiencial son más efectivas que los enfoques tradicionales basados en conferencias para desarrollar competencias interpersonales.

Las limitaciones de esta revisión sistemática incluyen el número reducido de estudios finalmente seleccionados, la heterogeneidad de las metodologías empleadas en los estudios primarios y la concentración geográfica de las investigaciones en ciertos países latinoamericanos. A pesar de estas limitaciones, la revisión proporciona evidencia valiosa sobre la relación entre el aprendizaje experiencial y el desarrollo de habilidades blandas en educación superior.

CONCLUSIONES

La presente revisión sistemática permite concluir que las habilidades blandas son esenciales para el desempeño efectivo de los docentes, influyendo positivamente en la calidad del proceso de enseñanza y en el desarrollo integral de los estudiantes. Los hallazgos evidencian que existe una brecha significativa entre la formación técnica que reciben los estudiantes universitarios y las competencias requeridas por el mercado laboral contemporáneo, lo que hace imperativo incorporar el desarrollo de habilidades blandas en los currículos de formación docente.

La implementación de metodologías basadas en el aprendizaje experiencial refuerza el desarrollo de estas habilidades, facilitando una formación más práctica, significativa y contextualizada. Los estudios analizados demuestran que el aprendizaje basado en proyectos, las pasantías, la mentoría y las actividades experienciales constituyen vías efectivas para desarrollar competencias como la comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la creatividad. Estas metodologías permiten a los estudiantes conectar la teoría con la práctica y desarrollar competencias Transferibles a contextos laborales reales.

Es imprescindible que las instituciones educativas y los programas de formación docente incluyan componentes específicos para fortalecer

las habilidades blandas, adaptándose a las necesidades actuales de la educación y la sociedad. Esta adaptación requiere un compromiso institucional que involucre la actualización curricular, la capacitación docente y la creación de espacios para la práctica experiencial. Los resultados de esta investigación proporcionan evidencia que puede orientar la toma de decisiones en términos de política educativa y diseño curricular.

La integración de estas competencias en la formación de docentes contribuirá a crear ambientes de aprendizaje más inclusivos y estimulantes, que respondan a los desafíos de la educación en entornos caracterizados por la innovación y la incertidumbre. Los futuros docentes necesitan desarrollar no solo competencias técnicas, sino también habilidades que les permitan establecer relaciones efectivas con estudiantes, colegas, padres de familia y la comunidad educativa en general.

Como líneas futuras de investigación, se recomienda realizar estudios empíricos en el contexto boliviano que evalúen la efectividad de programas específicos de aprendizaje experiencial para el desarrollo de habilidades blandas. Likewise, sería valioso explorar las percepciones de los empleadores respecto a las competencias blandas que esperan de los egresados universitarios y diseñar intervenciones que reduzcan la brecha entre la formación académica y las demandas del mercado laboral.

REFERENCIAS

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2017). La era de las habilidades blandas: competencias y desafíos. BID. <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-brechas-en-habilidades-tecnicas-en-america-latina-y-el-caribe>
- Bauman, Z. (2008). Los retos de la educación en la modernidad líquida. Gedisa.
- Calvo Ramírez, C. A. (2025). Habilidades blandas en la educación superior: Convergencias y discrepancias entre estudiantes y empleadores. *Innovarium International Journal*, 3(2), 1-15.

- <https://revinde.org/index.php/innovarium/article/view/80>
- Chamorro Ortega, M. V., Mestra Rojas, Y., Ortega Escudero, L. S., y Murcia Guzmán, J. C. (2025). Pertinencia de los procesos de formación en habilidades blandas y liderazgo educativo para docentes en Colombia. *Revista Criterios*, 32(1), 108-122.
<https://doi.org/10.31948/rc.v32i2.4429>
- Colon Beras, L. (2024). Plan de acción para el fortalecimiento de habilidades blandas de los estudiantes del nivel inicial y primario de una institución educativa de San Cristóbal. Repositorio Institucional, Universidad San Ignacio de Loyola.
- Foro Económico Mundial. (2016). *The Future of Jobs: Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution*. WEF.
- Hernández Herrera, C., y Neri Torres, J. (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *Revista Espacios*, 41(8), 12.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.
- Lozano Fernández, M. (2024). Programa de habilidades blandas para el desempeño directivo en instituciones educativas del nivel inicial, Chiclayo. Repositorio Institucional, Universidad César Vallejo.
- Macías Alvarado, C., y León Pirela, L. (2024). Modelo didáctico basado en el aprendizaje experiencial para el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de la carrera de educación inicial. Revisión sistemática. [Manuscrito en preparación].
- Medina, D., y Nagamine, M. (2019). Estrategias de aprendizaje autónomo en la comprensión lectora de estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 134-146.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., y Altman, D. G. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *PLoS Medicine*, 6(7), e1000097.
<https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
- Observatorio Latinoamericano de Políticas Educativas. (2017). *Informe sobre tendencias educativas en América Latina*. OLAE.
- Parrales, A., Alcívar, G., y Pincay, V. (2024). La filosofía de la educación en el aprendizaje experiencial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 7129-7159.
- Rodríguez Siu, J. L., y Escalante, E. (2020). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propuestas y Representaciones*, 9(1).
<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Romero Martínez, I., y Joya Bonilla, O. (2024). Competencias del siglo XXI: Desarrollo de habilidades blandas (comunicación, colaboración, pensamiento crítico, creatividad). *Revista Investigación & Praxis en Ciencias Sociales*, 3(1).
<https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/ripcs/article/view/3040>
- Veytia Bucheli, M. G., y Cárdenas Mata, S. (2023). Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria. *Emerging Trends in Education*, 5(10), 58-67.
<https://doi.org/10.19136/etie.a5n10.5078>
- Zambrano Chamba, M., Vallejo Piza, G., y Tafur Méndez, F. (2023). Investigación: Habilidades blandas como complemento para la formación profesional de los estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 257-267.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1627>
- Zepeda Hurtado, M. E., Cardoso Espinosa, E. O., y Cortés Ruiz, J. A. (2019). El aprendizaje

orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. Revista Iberoamericana de Investigación en Desarrollo Educativo, 9(17).

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/471>