



## **Aprender historia en la universidad: enseñanza mediante entornos virtuales. Una tarea pendiente de los docentes de Ciencias sociales**

Learning history in the university: teaching through virtual environments. A pending task for teachers of social sciences



**Luis Guillermo Quintero Galbán**  
qluisguillermo@gmail.com  
Código ORCID: 0000-0002-7819-8753  
**Universidad del Zulia, Venezuela**

Artículo recibido en febrero 2019  
Arbitrado en marzo 2019  
Publicado en mayo 2019

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la aplicación de un entorno virtual para el aprendizaje de contenidos de Historia Universal, en la carrera Educación mención Ciencias Sociales de las universidades del estado Zulia. Se fundamentó en los aportes teóricos de Gorocica (2012), Mariño (2008), Godoy (2008), entre otros. El tipo de investigación empleado fue descriptiva y proyectiva, con un diseño no experimental y de campo. Los resultados arrojados permiten confirmar que los profesores deben afianzar sus estrategias didácticas a través del empleo de competencias tecnológicas, herramientas síncronas y asíncronas e incorporar las plataformas virtuales institucionales que ofrecen sus casas de estudios para promover en el estudiante el uso de aulas virtuales, con el que se promovería el aprendizaje de contenidos de una materia que presenta contenidos extensos, pero apoyados en las nuevas tecnologías contextualizadas favorecería la aprehensión de conocimientos de procesos históricos actuales vinculados a su quehacer cotidiano.

### **Abstract**

The present investigation had as general objective analyze the application of a virtual environment for learning content from Universal history in the career Education mention Social Sciences from Zulia state universities. It was based on contributions theorists of Gorocica (2012), Mariño (2008), Godoy (2008), among others. The type of research used was descriptive and projective, with a non-experimental and field design. The results thrown allow confirm that teachers must strengthen their teaching strategies through the use of technological skills, tools synchronous and asynchronous and incorporate virtual platforms institutional that offer their houses of studies to promote in the student using virtual classrooms, with which the learning contents of a subject that presents contents extensive, but supported by the new contextualized technologies would favor the apprehension of knowledge of historical processes current linked to your daily life

### **Palabras clave:**

Aprendizaje; historia; enseñanza; entornos virtuales de aprendizaje; docentes

### **Keywords:**

Learning; history; teaching; virtual learning environments; teachers

## INTRODUCCIÓN

La educación se ha transformado en los últimos años producto de las prácticas escolares que día a día demandan la preparación de nuevos profesionales en las diversas áreas y bajo numerosas competencias que promuevan en éstos estrategias didácticas innovadoras que den al estudiante el poder de ser el protagonista de sus propios aprendizajes. Igualmente, la preparación profesional contemporánea es más exigente y competitiva, por lo que se requiere estar al día con cada transformación educacional y programas que formen la nueva generación de docentes.

La tecnología ha sido la respuesta a los argumentos anteriores, pues poco a poco se ha ido incorporando en las aulas de clases para que las planificaciones que se realizan no caigan en lo mismo, para que los sucesos que ocurren en el mundo sean parte de los contenidos que se aprenden. Los educadores encuentran en ellas potenciales formas de explicar temas, desarrollando así las inteligencias múltiples, en las que el estudiante no sea capaz sólo de obtener la información a través de lo que escuchaba, sino gracias a las TIC pueden escuchar, ver y analizar.

Las universidades han ido sumando poco a poco a este proceso en el que ha sido difícil conectar la tecnologías con las diversas carreras, pues las públicas a veces carecen de laboratorios de informática que favorezcan actividades prácticas en línea, no dándole al docente la posibilidad de que adecúe elementos tan importantes como el uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje, aunque muchas de ellas, poseen una plataforma institucional en la que sólo se cargarían aquellas temáticas que se desarrollarían de manera semipresencial.

En este contexto está la enseñanza de Historia, que a pesar de los múltiples estudios realizados y las estrategias

didácticas innovadoras no se visualiza un avance importante en dicha área, pues algunos catedráticos siguen optando por los medios tradicionales, clases magistrales y mismas técnicas que no dan respuesta ni resultados positivos a la comprensión de procesos históricos que le ofrezcan al futuro profesional de la educación competencias para ser aplicados a sus estudiantes.

En las instituciones superiores públicas y privadas del Zulia que ofertan la carrera Educación, mención Ciencias Sociales, este sigue siendo un problema constante, dado que a pesar de tener una excelente profesionalización en el área humana y de Historia de Venezuela, algunos se muestran renuentes a que sean introducidas estas nuevas perspectivas, pues según algunas opiniones encontradas Historia no tiene que ver ni se puede meter con Informática, por el grado de oposición que dichas áreas presentan.

En tal sentido, el presente trabajo tuvo como objetivo fundamental analizar la aplicación de un entorno virtual para el aprendizaje de contenidos de Historia Universal, que se imparte en la carrera Educación, mención Ciencias Sociales en la Facultad de Humanidades y Educación de La Universidad del Zulia (LUZ), la Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA) y la Universidad Experimental Rafael María Baralt (UNERMB), en las cuales se hace significativo el aprendizaje sobre civilizaciones y modos de vida ubicadas en espacios geográficos transcendentales que han determinado el devenir histórico, y que en la actualidad siguen jugando un papel fundamental en el desarrollo de la humanidad en los distintos procesos sociales, políticos y económicos.

Esta unidad curricular necesita de constante reestructuración de los programas de estudio y de los contenidos programáticos que deben impartirse, pues en el mundo son

diversos los hechos que ocurren y que por ende forman parte de la historia, que debe ser estudiada, analizada e interpretada para comprender de qué manera afectan o benefician en los distintos colectivos sociales que diariamente establecen relaciones, acuerdos, negocios y acciones que determinan el impacto que pudiera causar en cualquier ámbito.

De igual forma, los aprendizajes que obtienen los educandos sobre esta asignatura tan importante dentro del campo de las Ciencias Sociales, se convierten en herramientas fundamentales que les permite enfrentar, discutir y reflexionar, desde Venezuela, los procesos históricos mundiales en los que los hombres y mujeres de los distintos continentes construyen espacios caracterizados por un conjunto de características que comparten y los hacen parte de una sociedad común, pero que a su vez los diferencian en función de las respuestas organizativas (económicas, sociales, políticas y culturales) y de los ideales políticos y/o religiosos que los han guiado para mantener, imponer, modificar el orden establecido.

Los docentes que la imparten deben estar constantemente formados para afrontar las novedades que se presentan, pues cada vez es más competitivo el mercado en el área educativa, sobre todo la universitaria, que requiere de personas capacitadas para promover diversas estrategias didácticas con las que el estudiante sería apto de percibir la realidad actual a través de las transformaciones tecnológicas que son añadidas al quehacer educativo actual en el que las herramientas síncronas y asíncronas no son tan tomadas en cuenta, pues sólo se llegan a emplear algunos de los documentales para explicar algún tema durante la clase.

Al incorporarlas a la enseñanza abierta y a distancia, se observó cómo aumentaba la

flexibilidad del aprendizaje en términos de espacio, tiempo, oferta de contenidos y recursos didácticos que mejoraba el acceso a los sistemas educativos. Es por ello que en los últimos años han surgido nuevas formas, medios y recursos de aprendizaje en escenarios distintos, con los cuales tanto el docente como el alumno pueden resultar favorecidos, dado que los procesos de innovación en las tecnologías y aulas virtuales constantemente cobran mayor fuerza, sobre todo en la educación universitaria, en la cual los profesores han encontrado una alternativa instruccional que posibilita no solo una mayor comprensión, sino también la atención del estudiante en relación a un tema específico.

### **Entornos virtuales de aprendizaje**

Para Mariño y Godoy (2008) los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje son factibles de utilizar y permiten generar espacios educativos completamente a distancia sin la necesidad de encuentros presenciales. No obstante, es necesario considerar la formación y las actitudes que tenga el docente en torno al dominio tecnológico mínimo para desenvolverse eficientemente en esos espacios y sobre todo determinar las estrategias idóneas y los materiales adecuados para trabajar en estos espacios dispuestos para el conocimiento.

Por su parte, Calderón (2012) refiere que el Entorno Virtual de Aprendizaje “es el espacio físico donde las nuevas tecnologías, tales como los sistemas satelitales, Internet, los multimedia, la televisión interactiva, se han potencializado traspasando el entorno escolar tradicional que favorezca al conocimiento y a la apropiación de contenidos” (s/n).

En relación a las definiciones aportadas por los autores, coinciden en que los entornos virtuales de aprendizaje son

espacios educativos a distancia que le permite a los estudiantes aprender de nuevas formas asociadas a dispositivos electrónicos, multimedia, internet y que además se vinculan estrechamente con la aplicación de las TIC.

Para el investigador, los entornos virtuales de aprendizaje son medios digitales por el cual los docentes pueden impartir clases apoyándose en recursos didácticos que brinda la tecnología. Su aplicación conlleva a espacios de formación propicios para el desarrollo de actividades académicas a distancia, que en la actualidad resultan favorecedores puesto que, en ocasiones las personas no pueden acceder al sistema educativo porque la presencialidad se condiciona por trabajo u otras obligaciones del quehacer diario.

### MÉTODO

El tipo de investigación, según Chávez (2007), se determina por el tipo de problema que se quiere solucionar, objetivos por desarrollar y disposición de recursos, luego las investigaciones se clasifican por distintos criterios, que para el caso en estudio tienen que ver con el tiempo en que el que se recolecta la información.

Es por ello que esta investigación tuvo como fin proponer el uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje para la enseñanza de Historia Universal de la mención Ciencias Sociales de las Universidades del estado Zulia. De acuerdo con lo expuesto por Sabino (2010) las propuestas muestran algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Bajo estos lineamientos se puede obtener la información que caracteriza la realidad estudiada.

De acuerdo con esto, la investigación fue descriptiva, pues el interés del especialista marchó precisamente a la descripción del fenómeno mediante su

estudio en circunstancias temporales y espaciales. Al determinar esta perspectiva, permitió la medición de las variables objeto de investigación. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen este tipo de investigación, como la manera de buscar, especificar propiedades, características y rasgos importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno.

Méndez (2011) expone que la intención de una investigación descriptiva es la identificación de los comportamientos y actitudes de las personas involucradas, así como de los elementos que conforman el problema objeto de estudio, de igual manera, los estudios descriptivos y analíticos permiten delimitar los hechos que conforman el problema de investigación. Por lo tanto, la metodología para el trabajo en estudio fue descriptiva ya que se utiliza en la presente investigación para dar respuestas, a las preguntas expuestas en la formulación del problema.

Al mismo tiempo fue proyectiva, tal como lo menciona Hurtado (2012), quien asevera que este tipo de investigación es la que plantea procedimientos o formas para resolver una situación o problema que el investigador desee resolver o por lo menos trazar algunas soluciones o sugerencias para avanzar en el conocimiento del mismo. El autor menciona también que este proceso lleva implícitas actividades de exploración, descripción y propuestas de opciones que promuevan y faciliten el cambio o transformación, aunque el desarrollo de la misma no obliga a su ejecución en el plano que se proyecta.

Tal es el caso de la variable de estudio, la cual planteó el uso de un entorno virtual para el aprendizaje de contenidos de Historia Universal, en la que a través de un modelo instruccional se formularon distintas estrategias didácticas que vinculen los temas que se abordan en la asignatura de una forma

novedosa al incorporar el uso de herramientas síncronas, asíncronas y el uso de noticias para contrastar los procesos históricos con la realidad mundial actual, lo que conllevará a que los estudiantes sean capaces de comprender los cambios geopolíticos en el tiempo y el espacio.

## RESULTADOS

Se consideró fundamental, durante el proceso investigativo, la obtención de los resultados sobre el estudio hecho a los docentes que imparten historia en las

universidades el municipio Maracaibo, en relación a las herramientas tecnológicas más aplicadas al uso de entornos virtuales para el aprendizaje de determinada asignatura. En este caso, para efectos de este artículo, la referida al estudio de los tiempos. Con esto se observó la valoración obtenida por medio de los cálculos elaborados con la hoja de cálculo Microsoft Excel 2010 para conseguir la media del mismo. El baremo demostró el grado de aplicabilidad que tienen los docentes especialistas en Ciencias Sociales de las universidades del estado Zulia.

**Tabla 1.** Herramientas tecnológicas: Síncronas

Indicadores	Media del Indicador	Valoración del indicador	Media de la sub dimensión	Valoración de la sub dimensión
CHAT	3,00	Medianamente Utilizada	2,28	Poco Utilizada
VIDEO CONFERENCIA	1,56	Escasamente Utilizada		

En relación a la exposición de los resultados, se revelan los del Tabla 1, donde se puede apreciar la media obtenida por cada uno de sus indicadores, los cuales se encuentran inmersos en las herramientas tecnológicas: Síncronas, siendo el Chat el más predominante.

En tal sentido, la media aritmética arrojó un 2,28 ubicándose en el baremo establecido en la categoría de Poco Utilizada, lo que significa que los instructores del área de Ciencias Sociales que imparten las asignaturas de Historia y sus equivalentes en otras casas de estudios superiores no se comunican a través de éstas tan frecuentemente con estudiantes y demás profesores.

Dichos señalamientos son medianamente coincidentes con lo expresado por Valeverde y Garrido (2005),

quienes apuntan que el uso de herramientas sincrónicas que promueven la comunicación directa, se encuentran el chat, en el que alumnos y tutores pueden establecer horarios de conexión en una sala virtual para el curso, que se ha destinado para ello, y a su vez intercambiar mensajes u opiniones que bien pueden ser escritos o sonoros, que coadyuven en la resolución de dudas, problemas para realizar las actividades, entre otros.

Según los precitados autores, se interpretó que la videoconferencia exige adaptar los contenidos curriculares que se dictan al medio; conocer estrategias de presentación de la información; elaborar y utilizar materiales didácticos de apoyo. Ambas herramientas pueden complementarse con el uso de la pizarra digital, pantallas compartidas muy útiles

para hacer demostraciones, ejemplificar teorías, ilustrar procesos históricos, todo esto con la posibilidad de que a la vez tutor y alumno puedan escribir sus aportaciones y discutir sobre temas que consideren de interés.

A continuación, se presenta la Tabla 2, en el que también se encuentra que las

Herramientas Tecnológicas: Asíncronas, se observó la valoración obtenida por medio de los cálculos elaborados con la hoja de cálculo Microsoft Excel 2010 para obtener la media del mismo. El baremo demostró el grado de eficiencia dentro de esta categoría para los docentes especialistas en Ciencias Sociales.

**Tabla 2.** Herramientas Tecnológicas: Asíncronas

Indicadores	Media del Indicador	Valoración del indicador	Media de la Sub Dimensión	Valoración de la Dimensión
CORREO ELECTRONICO	3,28	Medianamente Utilizada		
BLOG	2,50	Poco Utilizada	2,50	Poco Utilizada
WIKI	1,72	Escasamente Utilizada		

Continuando en esta secuencia, la Tabla 2 contempló aspectos que permitieron comprobar la media obtenida por cada uno de los indicadores que la integran, estos se hallan dentro de las herramientas Asíncronas. El Correo Electrónico resultó ser el más sobresaliente, con una media de 3,28 valorada en Medianamente Utilizada, de acuerdo con el baremo que se diseñó con el fin de saber el grado de empleabilidad por parte de los profesores.

Las herramientas tecnológicas demostraron el grado en que se han transformado en parte de la rutina normal de un docente, de cualquier área, especialmente del área social, puesto que en la actualidad son innumerables los correos electrónicos que se envían a los estudiantes para informarlos acerca de alguna actividad, enviarles algún archivo, entre otros usos.

Es importante resaltar que, en el marco de estos resultados, el Blog simbolizó una forma interactiva y apropiada de exponer algún contenido que se haya trabajado en clase, especialmente aquellos en los cuales se incluyen mapas o informaciones extensas, en

tanto que la Wiki les permitió a los usuarios apropiarse y editar el conocimiento alojado en la web.

Los porcentajes arrojados en la anterior Tabla son compatibles con lo expuesto por Valeverde y Garrido (2005), quienes consideran algunos aspectos importantes para realizar tutorías bajo la modalidad asíncrona para que estas lleguen a tener éxito, entre ellas: la contestación de dudas y cuestiones de los alumnos debe realizarse lo antes posible. El retraso en la recepción y envío es una actitud poco educada hacia los demás interlocutores y puede hacer que uno de los mensajes enviados por medio de alguna de las herramientas no cumpla su función comunicativa a tiempo, pero a su vez el estudiante no pueda ejecutar la actividad que se ha dejado para su desarrollo.

Los especialistas concuerdan que las más manejadas son el correo electrónico, que es el medio generalizado para que todo tutor pueda brindar asesoramiento a través de internet. Una de las principales necesidades de los alumnos para abordar un proceso formativo a distancia es la motivación, como

en cualquier proyecto que se emprende el nivel de motivación inicial suele ser elevado dado que las expectativas del alumno referentes a la materia y a la metodología son altas. Tal como se desarrolla el curso, esta motivación puede sufrir variaciones en función de una cantidad de factores académicos, administrativos y personales que tienen que ver con dichas herramientas en las que la relación estudiante-tutor no se da en tiempo real.

### CONCLUSIONES

Una vez finalizada la investigación en función de la temática sobre el aprendizaje de Historia a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, tomando como premisa las herramientas tecnológicas que más son aplicadas en estas aulas, se expresa a manera de cierre que luego de haber realizado el tratamiento estadístico que correspondía, de acuerdo con los objetivos planteados se expresa lo siguiente:

El uso de las herramientas tecnológicas usadas por los docentes de la unidad curricular Historia Universal o su equivalente en la carrera educación, mención Ciencias Sociales en las universidades públicas y privadas del estado Zulia: Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERBM), Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA) y Universidad del Zulia (LUZ), se dedujo que las síncronas tienen un poco más de aplicabilidad para resolver algunas dudas y apoyar lo dado en clase, empleando muchas de las plataformas de las que dispone internet y algunas aulas virtuales.

Por su parte, la videoconferencia es un elemento que debe ser más considerado, pues se observó su casi nula función durante los periodos lectivos de los cursantes de dicha carrera, mientras que las herramientas asíncronas como el correo electrónico es una de las pocas vías de comunicación que hacen

éstos con sus pares y estudiantes para explicar o enviar materiales; alternativas como el Blog y las Wikis quedaron relegadas, pues los catedráticos no las destinan para dictar alguna temática, pues desconocen a profundidad su uso o tienen una opinión errónea de lo que puede significar y además omiten el aporte que tienen estas herramientas tecnológicas para el uso de materiales bibliográficos, por mencionar algún ejemplo.

En definitiva, a partir de lo logrado en este estudio, se consideró relevante que es oportuno en el campo académico universitario considerar en adelante la promoción de herramientas tecnológicas que permitan el aprendizaje de los estudiantes bajo los nuevos esquemas y metodologías propias que la educación y la innovación proponen.

Se hace indudable que la formación en TIC sea constante para los docentes. De esa manera, lograrán estar a la par de los recursos que día a día se disponen para desarrollar actividades en la enseñanza de la historia que vayan acordes con las particularidades de cada uno de los educandos.

### REFERENCIAS

- Calderón, A. (2012). Ambiente de aprendizajes virtuales bajo el modelo U-Learning basado en el Modelo VARK. Tesis de Maestría. Maestría en Informática Educativa. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, URBE. Venezuela
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw-Hill
- Hurtado, J. (2012). El proyecto de investigación. Compensación holística de la metodología y la investigación. Caracas: Ediciones Quirón
- Mariño, S. Godoy, M. (2008). Innovaciones en educación. Desarrollos web complementarios al proceso de

enseñanza – aprendizaje. Departamento de Ciencias de la Información. Facultad de Humanidades. Resistencia. Universidad Nacional del Nordeste. Argentina

Méndez, C. (2011). Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá: Mc Graw- Hill

Sabino, C. (2010). Metodología de la Investigación. Buenos Aires: Editorial El Cid

Valeverde, J; Garrido, M. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa Volumen 4, Número 1. Facultad de Formación del Profesora. Universidad de Extremadura, España